

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)

PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS) (Q1F – Q9F)

01.07.2024

31.12.2024

Periudha e raportimit

nga:

deri:

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)			Lloji i Sherbimit	
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit		Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Q1-F	Tremujori I	50%				Sherbim	
		95%				Sherbim	
		99%				Sherbim	
	Tremujori II	50%				Sherbim	
		95%				Sherbim	
		99%				Sherbim	
	Tremujori III	50%	2	1	1	Sherbim	
		95%	2.5	2	2	Sherbim	
		99%	3	2	2	Sherbim	
	Tremujori IV	50%	2	1	1	Sherbim	
		95%	2.5	2	2	Sherbim	
		99%	3	2	2	Sherbim	
Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raport-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit		
	A	B		D	F		
	Tremujori I				Sherbim Direkt		
	Tremujori II				Sherbim Direkt		
	Tremujori III	995		1.507537688%	Sherbim Direkt		
	Tremujori IV	1003		1.395812562%	Sherbim Direkt		
Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)		Lloji i sherbimit		
	A	B	C		F		
	Tremujori I				Sherbim Direkt		
	Tremujori II				Sherbim Direkt		
	Tremujori III	22	7		Sherbim Direkt		
	Tremujori IV	18	6		Sherbim Direkt		
Q4-F	Thirrje Kombetare						

Niveli i thirrjeve te deshtuara	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise
	A	C
	Tremujori I	
	Tremujori II	
	Tremujori III	
Tremujori IV		

Sherbim

**Thirrje Nderkombetare**

Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara
A	C	D
Tremujori I		2

Sherbim Indirekt

					Sherbim Direkt
	Tremujori II				Sherbim Indirekt
	Tremujori III	995	1	0.001005025	Lloji i Sherbimit G
	Tremujori IV	1003	1	0.000997009	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta		Lloji i Sherbimit
	Tremujori I				Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	1.6	1.6		Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
		1.6	1.6		Sherbim Indirekt
		Thirrje Nderkombetare			
Periudha e mbledhjes se te dhenave		Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)		Lloji i Sherbimit
Tremujori I					Sherbim Direkt
				Sherbim	

	Tremujori II								
	Tremujori III	2.5		2.5					
	Tremujori IV	2.5		2.5					
Q6-F Telefona publike me pagese ne jendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura							Rapor ti Telefono
	A			Numri i vezhgimeve				J	
	Tremujori I	Shuma totale "Telefon publik e me pagese"	Rapor ti Telefono na publik e me	Te nevojshme	Te kryera	Shuma	Shuma "Telef"		
	Tremujori II								
	Tremujori III								
	Tremujori IV								
Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave								
	A								
	Tremujori I			Lloji i Sherbimit					
	Tremujori II								
				Indirekt					
	Tremujori III	75	3.7	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt					

	Tremujori IV	80	3.9	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Q8-F Ankesa per sakesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i faturave te ankimuara per sakesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per sakesine e faturimit (C/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	C		
	Tremujori I			
	Tremujori II			Direkt
				Sherbim Indirekt
	Tremujori III	1	0.769230769	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	2	1.408450704	Sherbim
				0

Q9-F Raporti i  procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	te numrit me shmangie nga procedura normale	bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100) %	#DIV/0!
				Lloji i Sherbimit
				A
Tremujori I				Sherbim Direkt
Tremujori II				
Tremujori III	0	0	0	Sherbim Indirekt
				Sherbim Direkt
Tremujori IV	0	0	0	Sherbim Indirekt
				Sherbim Indirekt