

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)

01.07.2023
31.12.2023

Periudha e raportimit		nga:	deri:				Lloji i Sherbimit			
Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)							
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)	Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike	Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks			
Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Tremujori I	50%					Sherbim Direkt			
		95%					Sherbim Direkt			
		99%					Sherbim Direkt			
	Tremujori II	50%					Sherbim Direkt			
		95%					Sherbim Direkt			
		99%					Sherbim Direkt			
	Tremujori III	50%					2	1	1	Sherbim Direkt
		95%					2.5	2	2	Sherbim Direkt
		99%					3	2	2	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	50%					2	1	1	Sherbim Direkt
		95%					2.5	2	2	Sherbim Direkt
		99%					3	2	2	Sherbim Direkt
Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte- difektesh per linja fikse aksesit (C/B*100)%	Lloji i sherbimit					
	A	B	C	D	F					
	Tremujori I					Sherbim Direkt				
	Tremujori II					Sherbim Direkt				
	Tremujori III	990	15	1.515200000%	Sherbim Direkt					
	Tremujori IV	999	14	1.401400000%	Sherbim Direkt					

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	A	B	C	F
	Tremujori I			Sherbim Direkt
	Tremujori II			Sherbim Direkt
	Tremujori III	20	15	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	16	14	Sherbim Direkt
Q4-F	Thirrje Kombetare			

Niveli i thirrjeve te deshtuara	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	50		1	2	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	50		0	0	Sherbim Direkt
Thirrje Nderkombetare						
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Indirekt

	Tremujori III	50		2	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
					E	G
	Tremujori IV	50		1		Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare					
			Vlera mesatare e	Koha		
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	vendosjes se thirrjes (ne sek.)	e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta		Lloji i Sherbimit
	Tremujori I					
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	20	1.6	1.6		Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

	Tremujori IV	20	1.6	1.6	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Thirrje Nderkombetare					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
Tremujori I				Sherbim Direkt	
Tremujori II				Sherbim	
Tremujori III	20	2.5	2.5	Indirekt	
Tremujori IV	20	2.5	2.5	Sherbim Indirekt	
				Sherbim Indirekt	

Q6-F Telefona publike me pagese ne jendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloneve perfaqesuese		
		Shum a totale "Telefon publik e-me	Rapor ti Telefona publike me pagese	Rapor ti Telefona publike me	Numri i vezhgimeve		Rapor ti Telefo
	A	B	Shum a totale "Telefon publik e-me pagese	Rapor ti Telefona publike me	Te nevojshme	Te kryera	Shum a "Telefon publik e-me
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III	0					
	Tremujori IV	0					

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve							
	A	B							
	Tremujori I		Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit				
					Indirekt				
	Tremujori II				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt				
	Tremujori III	1991	79	4.0	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt				
Tremujori IV	1995	87	4.3	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt					
Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100) %	Lloji i Sherbimit				
	A	B	C	D	F				
	Tremujori I					Sherbim Direkt			
						Sherbim Indirekt			
	Tremujori II					Sherbim Direkt			
						Sherbim Indirekt			
	Tremujori III	1985	1	0		Sherbim Direkt			
						Sherbim Indirekt			
Tremujori IV	1994	1	0		Sherbim				

					Direkt
					Sherbim
					Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100) %	Lloji i Sherbimit	
		A	B	C	D	F
		Tremujori I				
Tremujori II						
Tremujori III		46	0	0	Sherbim Indirekt	
					Sherbim Direkt	
Tremujori IV		49	0	0	Sherbim Indirekt	
					Sherbim Indirekt	

