

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

01.07.2022

deri:

31.12.2022

Q1-F Koha realizimin aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)			
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike		
Tremujori I	50%					
	95%					
	99%					
Tremujori II	50%					
	95%					
	99%					
Tremujori III	50%		2	1	1	
	95%		2.5	2	2	
	99%		3	2	2	
Tremujori IV	50%		2	1	1	
	95%		2.5	2	2	
	99%		3	2	2	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III		1250	30	2.4	Sherbim Direkt
Tremujori IV		1300	25	1.9	Sherbim Direkt	

Q3-F Kohezgjitja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin difekteve ore)	Lloji i sherbimit	
	Tremujori I	80%			Sherbim Direkt
		95%			
	Tremujori II	80%			Sherbim Direkt
		95%			
Tremujori III	80%		8	Sherbim Direkt	
	95%		24		
Tremujori IV	80%		8	Sherbim Direkt	
	95%		24		

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	50		1	2	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	50		0	0	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	50		2	4	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori IV	50		1	2	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	20	1.6	1.6	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	20	1.6	1.6	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	20	2.5	2.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	20	2.5	2.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloneve perfaqesuese	
		Shuma totale "Telefon publike- me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"- dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve	
					Te nevojshme	Te kryera
		A	B	C	D	F
Tremujori I	0					
Tremujori II	0					
Tremujori III						
Tremujori IV						

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri ankesave perdorues per (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
					F
Tremujori I					Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori II					Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori III	1910	70	3.7		Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori IV	1980	78	3.9		Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per sakesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuar per sakesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per sakesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	1910		1	0	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	1980		1	0	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkeseve per bartje te numrit	Numri i kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
		48	0	0	Sherbim Indirekt	
Tremujori IV					Sherbim Direkt	
		53	0	0	Sherbim Indirekt	