



**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

01.07.2021

deri:

31.12.2021

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbi mit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%					Sherbi m Direkt	
	95%					Sherbi m Direkt	



		99%					Sherbi m Direkt
	Tremujori II	50%					Sherbi m Direkt
		95%					Sherbi m Direkt
		99%					Sherbi m Direkt
		50%					Sherbi m Direkt
	Tremujori III	95%					Sherbi m Direkt
		99%	2	1	1		Sherbi m Direkt
		99%	2.5	2	2		Sherbi m Direkt
			3	2	2		Sherbi m Direkt
	Tremujori IV	50%	2	1	1		Sherbi m Direkt
			2.5	2	2		Sherbi m Direkt
		95%	3	2	2		Sherbi m Direkt
							Sherbi m Direkt



		99%				Sherbi m Direkt
--	--	-----	--	--	--	-----------------------

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte- difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III		1250	30	2.4	Sherbim Direkt
Tremujori IV		1300	25	1.9	Sherbim Direkt	

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I		85%	



		95%		Sherbim Direkt
	Tremujori II	87%		Sherbim Direkt
		97%		Sherbim Direkt
	Tremujori III	85%	8	Sherbim Direkt
		95%	24	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	87%	8	Sherbim Direkt
97%		24	Sherbim Direkt	

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjesse te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
Tremujori I						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori II						Sherbim Direkt
		50		1	4	Sherbim Indirekt
Tremujori III						Sherbim Direkt



						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	50		0	0	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	50		2	4	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	50		1	2	Sherbim Direkt



						Sherbim Indirekt
--	--	--	--	--	--	------------------

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	20	1.6	1.6	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	20	1.6	1.6	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt



Thirrje Nderkombetare				
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
Tremujori I				Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Tremujori II				Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Tremujori III	20	2.5	2.5	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Tremujori IV	20	2.5	2.5	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt

Q6-F Telefona	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura	Sipas shablloeneve perfaqesuese
---------------	---	---------------------------------



publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
					Te nevojshme	Te kryera			
					A	B			
	Tremujori I	0							
	Tremujori II	0							
	Tremujori III	0							
	Tremujori IV	0							

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				



	Tremujori II				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III	1910	70	3.7	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	1980	78	3.9	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				
Tremujori II					Sherbim Direkt



					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	1910	1	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	1980	1	0	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				
					Sherbim Indirekt
Tremujori II					Sherbim Direkt



					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	48	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	53	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt