

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2022** deri: **31.12.2022**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)						
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku				
	Tremujori I	50%							
		95%							
		99%							
	Tremujori II	50%							
		95%							
		99%							
	Tremujori III	50%				0.5	0.5	1	
		95%				1	0.5	1.5	
		99%				2	0.5	2.5	
	Tremujori IV	50%				0.5	0.5	1	
		95%				1	0.5	1.5	
		99%				2	0.5	2.5	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve			
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III	80%				<1	30
		95%				<1	30
	Tremujori IV	80%				<1	30
		95%				<1	30

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
		Tremujori I	Tremujori II	Tremujori III	Tremujori IV	Tremujori I	Tremujori II	Tremujori III	Tremujori IV	Tremujori I	Tremujori II
		10	99500	77110	95381	3586	10	76130	65621	69832	3612
		10	99300	89950	95632	3236	10	72120	62213	66625	3712

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve e te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%				
					A	B	C	D	E
					Tremujori I	Tremujori II	Tremujori III	Tremujori IV	
					Tremujori I	Tremujori II	Tremujori III	Tremujori IV	
		20	20	0	0%				
		20	20	0	0%				

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i i nevojshem vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log- in) te sukseshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	30	30	30	100%	
	Tremujori IV	30	30	30	100%	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	50	17	0.25	8.8.8.8
	Tremujori IV	50	18	0.4	8.8.8.8

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	18025	2125	11%	
	Tremujori IV	<b>18704</b>	<b>2211</b>	<b>12%</b>	