

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE  
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK  
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VL  
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2017

<b>Q1-F</b> Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e r
			Per aksesin me b PSTN ose ISDN
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese
	Tremujori I	50%	2
		95%	2.5
		99%	3
	Tremujori II	50%	2
		95%	2.5
		99%	3
	Tremujori III	50%	2
		95%	2.5
		99%	3
	Tremujori IV	50%	2
		95%	2.5
		99%	3

<b>Q2-F</b> Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit
	A	B	C
	Tremujori I	1250	30
	Tremujori II	1300	25
	Tremujori III	1420	20
	Tremujori IV	1500	25

<b>Q3-F</b> Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin difekteve or

	Tremujori I	80%	8
		95%	2
	Tremujori II	80%	8
		95%	2
	Tremujori III	80%	8
		95%	2
	Tremujori IV	80%	8
		95%	2

<b>Q4-F</b> Niveli i thirrjeve te deshtuara	<b>Thirrje Kombetare</b>		
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>
	A	B	C
	Tremujori I	50	
	Tremujori II	50	
	Tremujori III	50	
	Tremujori IV	50	
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>		
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>
	A	B	C
	Tremujori I	50	
	Tremujori II	50	
	Tremujori III	50	
	Tremujori IV	50	

<b>Q5-F</b> Koha per vendosjen e thirrjes	<b>Thirrje Kombetare</b>		
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)</b>
	Tremujori I	20	1.6
	Tremujori II	20	1.6

	<b>Tremujori III</b>	20	1.6
	<b>Tremujori IV</b>	20	1.6
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>		
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)</b>
	<b>Tremujori I</b>	20	2.5
	<b>Tremujori II</b>	20	2.5
	<b>Tremujori III</b>	20	2.5
	<b>Tremujori IV</b>	20	2.5

<b>Q6-F</b> Telefona publike me pagese ne gjendje pune	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Sipas regjistrimit te te gjitha raste</b>	
		<b>Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite</b>	<b>Shuma totale "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite</b>
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
	<b>Tremujori I</b>	0	
	<b>Tremujori II</b>	0	
	<b>Tremujori III</b>	0	
	<b>Tremujori IV</b>	0	

<b>Q7-F</b> Niveli i ankesave per perdorues	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri mesatar i perdoruesve</b>	<b>Numri i ankesave te perdoruesve</b>
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
	<b>Tremujori I</b>	1890	70
	<b>Tremujori II</b>	1940	79
	<b>Tremujori III</b>	3802	60

	<b>Tremujori IV</b>	3982	54
--	---------------------	------	----

<b>Q8-F</b> Ankesa per saktesine e faturave te pageses	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i perdoruesve</b>	<b>Numri i faturave te ankimuarra per saktesine e faturimit</b>
	A	B	C
	<b>Tremujori I</b>	1890	1
	<b>Tremujori II</b>	1940	1
	<b>Tremujori III</b>	3802	0
	<b>Tremujori IV</b>	3982	0

<b>Q9-F</b> Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri total i kerkesave per bartje te numrit</b>	<b>Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale</b>
	A	B	C
	<b>Tremujori I</b>	116	0
	<b>Tremujori II</b>	34	0
	<b>Tremujori III</b>	104	0
	<b>Tremujori IV</b>	33	0

**E SE SHERBIMIT (QOS)  
TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE  
EFSHME PER PUBLIKUN (PATS)**

deri:

**31.12.2017**

realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)			Lloji i Sherbimit
bande te ngushte BRI (basic rate)	Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
1	1		Sherbim Direkt
2	2		Sherbim Direkt
2	2		Sherbim Direkt
1	1		Sherbim Direkt
2	2		Sherbim Direkt
2	2		Sherbim Direkt
1	1		Sherbim Direkt
2	2		Sherbim Direkt
2	2		Sherbim Direkt
1	1		Sherbim Direkt
2	2		Sherbim Direkt
2	2		Sherbim Direkt
1	1		Sherbim Direkt
2	2		Sherbim Direkt
2	2		Sherbim Direkt

Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
D	F
2.4	Sherbim Direkt
1.9	Sherbim Direkt
1.4	Sherbim Direkt
1.6	Sherbim Direkt

e (ne)	Lloji i sherbimit
e)	

4	Sherbim Direkt
4	Sherbim Direkt
4	Sherbim Direkt
4	Sherbim Direkt

Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	E	G
1	2	Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
0	0	Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
0	0	Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
1	2	Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt

Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	E	G
2	4	Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
1	2	Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
1	2	Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
2	4	Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt

Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
1.6	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
1.6	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt

1.6	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
1.6	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
<b>Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)</b>	
2.5	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
2.5	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
2.5	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
2.5	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt

Ve te ndodhura	Sipas shablloeneve perfaqesuese			
Raporti Telefona publike-me page ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike-me page"-dite	Shuma "Telefon publike-me page ne gjendje pune"-dite
	Te nevojshme	Te kryera		
D	F	G	H	I

Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	F
3.7	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
4.1	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
1.6	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

1.3	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
-----	---

Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	F
0	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt

Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	F
	Sherbim Direkt
0	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
0	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
0	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
0	Sherbim Indirekt







<b>Raport Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%</b>
J